



COMMERCE MARKETING

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

RNCP : 34031
ROME : D1401 -
D1704 - D1705 - D1501
- D1504



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale physique et/ou virtuelle : magasin, supermarché, agence commerciale, site marchand. En charge de la relation client dans sa globalité ainsi que de l'animation et la dynamisation de l'offre, il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.



Contenus

Blocs de compétences professionnelles :

Bloc 1 - Développer la relation client et assurer la vente conseil

Bloc 2 - Animer et dynamiser l'offre commerciale

Bloc 3 - Assurer la gestion opérationnelle

Bloc 4 - Manager l'équipe commerciale

Blocs de compétences générales :

Bloc 5 - Développement culture générale et expression

Bloc 6 - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Bloc 7 - LV1 Anglais

Bloc 8 - LV2 en option



Public concerné

Alternants en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation



Prérequis

Titulaire d'une certification de niveau 4 (BAC) et/ou expérience professionnelle (contrat de professionnalisation)



Modalités d'accès

Entretien et dossier scolaire pour les apprentis



Délai d'accès à la formation

Nous consulter.



Méthodes et modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Présentiel, Mixte présentiel, Distanciel



Tarif

Le tarif dépend de l'OPCO auquel adhère l'entreprise



Financements

OPCO



Lieu

Lycée BEAUPRE
8, avenue de Beaupré
59120 Haubourdin

Lycée Sonia DELAUNAY
121 rue de la mitterie
59160 Lille



Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



Durée de la formation

Durée en centre : 1350 h
Durée en entreprise : selon contrat



Réunions d'informations collectives

Nous consulter

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Contactez-nous

Michel GRUNT
DDFPT Lycée Beaupré

@ Michel.grunt@ac-lille.fr

0761618803

Karine Derolez
DDFPT lycée Sonia Delaunay

@ Ddfpt.0590111a@ac-lille.fr

0781730381

Isabella Criseo Alfonso
Conseillère en formation Continue

@ Isabella.criseo@ac-lille.fr

Adelaïde Normand
Assistante de formation

@ Adelaide.normand8@ac-lille.fr

03 20 74 67 10